PROCESO DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE PROVEEDORES

El Centro dispone de un sistema de seguimiento de proveedores. Existe un listado de proveedores. En el primer trimestre del año, el Administrador se reunirá con los Jefes de Departamento o responsables de área y el RAC para evaluar a los proveedores, y estudiar las altas y bajas de la lista.

Cada Jefe de Departamento o responsable de área llevará a la reunión con el Administrador los datos obtenidos de la evaluación de cada proveedor.

El Administrador llevará a la reunión el listado de proveedores utilizados en el periodo evaluado; y la evaluación de los proveedores que son utilizados por Administración y Secretaria mediante un informe.

En la reunión se analizarán las compras realizadas y servicios a proveedores y proveedores de servicios fuera de la lista, para su posible incorporación a esta.

Una vez analizados los datos el Dep. de Calidad emitirá un informe de evaluación de los proveedores.

Con los datos obtenidos en el informe el Administrador elaborará la nueva Lista de Proveedores con las altas y bajas.

El seguimiento de los proveedores se hará conforme a tres parámetros:

a) Fecha de recepción o realización del servicio
b) Error en el envío del pedido o servicio
c) Resultados del control en la recepción o realización del servicio

Los criterios de evaluación de los proveedores serán los siguientes:

- Relación directa con el proveedor
- Entrega de productos o servicios
- Calidad de los productos o servicios
- Satisfacción con los productos o servicios

De igual forma existen unos criterios de admisión de nuevos proveedores: Precios, Calidad, Duración de Garantía, Oferta, Prestaciones del Servicio, Comunicación ágil con el proveedor. Si la media de este apartado es igual o superior a 5 puntos se incluirá en la lista o se mantendrá en ella si ya estuviera, en caso de puntuación inferior a 5 puntos, sería dado de baja del listado de proveedores homologados

Este proceso está publicado en la web del centro para que pueda ser consultado por los proveedores del centro, de forma que puedan saber cómo son evaluados en el mismo.

Anualmente, se informará a cada proveedor que están sometidos a un proceso de evaluación de proveedores realizado por nuestro centro. Para ellos se les hará llegar un correo electrónico haciendo referencia al apartado de la web donde se explica el proceso.